

Actievoorwaarden Simyo Vriendendeal tot en met 29-04-2014

A. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Simyo Vriendendeal actie (verder te noemen: de actie) van Simyo (KPN BV), gevestigd en kantoorhoudend aan Teleportboulevard 121, 1043 EJ Amsterdam (verder te noemen: Simyo). Deze actie heeft als doel om door middel van een speciale aanbieding voor Simyo klanten (verder te noemen: klanten), nieuwe klanten te werven (verder te noemen: de kopers).

B. Deelname

Deelname aan de actie staat open voor alle Sim Only Simyo klanten. Lowcall, Web to Go, Tringg en Prepaid klanten zijn uitgesloten van deelname. Voor de kopers zijn de Algemene voorwaarden postpaid van toepassing. Deze zijn te vinden op: <https://www.simyo.nl/voorwaarden>.

C. Doel van de actie

Met de Simyo Vriendendeal kunnen Simyo klanten een eigen Simyo shop openen, waarin zij Simyo Sim Only abonnementen verkopen. Als er een abonnement via de desbetreffende shop verkocht wordt, krijgen de klant en de koper beiden een tegoed op hun factuur. Zie 'E. Tegoed' voor de omvang en voorwaarden.

D. Hoe het werkt

Klanten kunnen via www.simyo.nl/vriendendeal of via de actietab in 'Mijn Simyo' een eigen Simyo shop openen. De initiatiefnemer van de shop doorloopt de volgende stappen om de shop te openen:

- Actievoorwaarden accepteren
- Inloggen met de 'Mijn Simyo' inlog gegevens
- Shop personaliseren
- Profielfoto uploaden
- Shop openen

Vrienden kunnen vervolgens via deze shop een Simyo Sim Only abonnement afsluiten. Bij volledige activatie van het afgesloten abonnement ontvangen de klant en de koper beiden een tegoed op hun eerstvolgende factuur. Zie 'E. Tegoed' voor de omvang en voorwaarden.

E. Beloning

Het tegoed voor de activatie van een Sim Only abonnement is voor de klant en de koper beiden eenmalig €10,-. Tot beloning wordt dus alleen overgegaan bij activatie van de de Sim Only bundel van de koper. De Sim Only bundel wordt pas actief bij 1. activatie van de simkaart door de koper of 2. na het overzetten van het nummer van de koper naar Simyo (in geval van een order met een aanvraag voor nummerbehoud).

Het tegoed wordt verrekend met de eerste en eventueel opvolgende facturen na activatie van het abonnement van de koper. Het tegoed wordt niet verrekend met openstaande facturen uit het verleden of openstaande bedragen bij het incassobureau. Het tegoed blijft geldig zolang de klant en koper klant bij Simyo zijn. Bij beëindiging van het jaar- of maandabonnement vervalt het nog niet bestede tegoed aan Simyo. Het tegoed wordt nooit in geld uitgekeerd.

F. Klachten

Klachten over al dan niet toegekende tegoeden dienen uiterlijk binnen 30 dagen na het de facturatie via het contactformulier op www.simyo.nl/klantenservice te worden ingediend, bij gebreke waarvan de klacht niet ontvankelijk is en de rechten van de deelnemer vervallen.

Deelnemers die een klacht hebben ingediend ontvangen binnen 1 week een bevestiging van de ontvangst van de klacht en uiterlijk binnen 6 weken na het indienen van hun klacht een reactie.

G. Aansprakelijkheid

Simyo en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade van de deelnemer in het kader van de actie.

In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door de aanbieder in het kader van deze actie worden vastgesteld, zal de deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal niet tot uitkering van de aanbieding worden overgegaan, of wordt het reeds uitgekeerde bedrag teruggevorderd, en wordt eventuele schade verhaald.

H. Slotbepalingen

Simyo heeft het recht om de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd via <http://www.simyo.nl/voorwaarden/acties>.

Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze actievoorwaarden.