

## Actievoorwaarden en -tarieven Sim Only

### Acties

Onze acties zijn geldig tot en met 1 oktober 2021. Van 1 oktober 2021 t/m 7 november 2021 gelden er actievoorwaarden en aangepaste bundelgroottes voor de internetbundels van 6 GB en 15 GB.

Ook worden tijdens de actieperiode geen aansluitkosten verrekend.

### Internetbundels voor Simyo sim only abonnementen

#### Maandabonnement

	Normaal	Actie
<b>6 GB voor € 10</b>	6 GB	10 GB (6 + 4)
<b>15 GB voor € 14</b>	15 GB	20 GB (15 + 5)

#### Jaarabonnement

	Normaal	Actie
<b>6 GB voor € 9</b>	6 GB	10 GB (6 + 4)
<b>15 GB voor € 13</b>	15 GB	20 GB (15 + 5)

#### Aansluitkosten

	Normaal	Actie
<b>Eenmalig</b>	€ 14,99	€ 0

- Kies je tijdens de actieperiode één van de bundels, dan ontvang je de vermelde actiebundelgrootte en betaal je het vermelde maandbedrag tot je van bundel wisselt. Als je na de actieperiode van bundel wisselt, kan je kiezen uit de bundels die we op dat moment aanbieden.

- De acties zijn beschikbaar voor nieuwe en huidige klanten. Als huidige klant kan je voor de bundels kiezen via Mijn Simyo of de Mijn Simyo app wanneer je je bundels verandert. Ook worden tijdens de actieperiode geen aansluitkosten verrekend. Onze acties zijn geldig tot en met 7 november 2021. Van 1 oktober 2021 t/m 7 november 2021 gelden er actievoorwaarden en aangepaste bundelgroottes voor de internetbundels van 6 GB en 15 GB.

- Simyo behoudt zich het recht voor om deze aangepaste bundelgroottes, actievoorwaarden en -tarieven tussentijds te wijzigen. Dit document is een aanvulling op de [tarieven abonnementen](#) en [Algemene Voorwaarden](#) van Simyo.



## Tarieven Sim Only

### Bel- en sms bundels voor Simyo sim only abonnementen

#### Maandabonnement (flexibel)

	Simyo 200	Simyo Onbeperkt
<b>Maandbedrag bundel</b>	€ 6,00	€ 8,00
<b>Inclusief aantal minuten/sms</b>	200	Onbeperkt
<b>Bedrag per minuut/sms</b>	€ 0,03	-

#### Jaarabonnement (voordeel)

	Simyo 200	Simyo Onbeperkt
<b>Maandbedrag bundel</b>	€ 5,00	€ 7,00
<b>Inclusief aantal minuten/sms</b>	200	Onbeperkt
<b>Bedrag per minuut/sms</b>	€ 0,025	-

#### Verlenging (extra voordeel)

	Simyo 200	Simyo Onbeperkt
<b>Maandbedrag bundel</b>	€ 5,00	€ 7,00
<b>Inclusief aantal minuten/sms</b>	200	Onbeperkt
<b>Bedrag per minuut/sms</b>	€ 0,25	-

Je mag maandelijks overstappen naar hogere of lagere bundels. Je stapt dan over naar de op het moment van wijzigen geldende bundels en tarieven.

- Bij overstap naar een andere abonnementsvorm ontvang je de eventuele korting die hoort bij de nieuwe abonnementsvorm waar je op dat moment op overstapt. Je korting op je huidige abonnementsvorm komt dan te vervallen.
- Binnen de bundel vallen gesprekken binnen Nederland en vanuit zone 1 naar mobiele en vaste nummers of voicemail en sms'jes.
- Simyo rondt ieder gesprek per hele minuut naar boven af.
- Sms'jes worden afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters.
- Overgebleven bundeltegoed neem je niet mee naar de volgende maand.
- Belminuten en sms'jes buiten de bundel kosten € 0,31 per minuut/sms.
- Voor verbruik in en naar het buitenland en voor bellen naar servicenummers gelden afwijkende tarieven.
- Je aansluiting wordt geblokkeerd als ons systeem constateert dat je meer dan € 100,- per 24 uur of meer dan € 250,- per week buiten je bundel hebt verbruikt. Dat is om onverwacht hoge kosten te voorkomen. Je kunt je aansluiting weer activeren door een tussentijdse betaling te doen. Er zit vertraging in het verwerken van verbruik. In Nederland tot 4 uur en in het buitenland tot 36 uur. Daarom kunnen we niet garanderen dat je aansluiting precies op het moment van bovengenoemde grenzen (€ 100,- of € 250,-) geblokkeerd wordt.

Je bent de gemaakte kosten boven deze grenzen wel verschuldigd aan Simyo.

- De aansluitkosten zijn € 14,99.



## Internet op je mobiel – binnen zone 1

### Maandabonnement (flexibel)

Omschrijving	Tarief	Per	6 GB	10 GB	15 GB
<b>Standaardtarief</b>	€ 5,00	MB	€ 10,00	€ 12,00	€ 14,00
<b>Inclusief aantal MB</b>	1000	3000	6000	10000	15000
<b>Bedrag per MB</b>	€ 0,005	€ 0,0025	€ 0,0017	€ 0,0012	€ 0,0009

### Jaarabonnement (voordeel)

	1 GB	3 GB	6 GB	10 GB	15 GB
<b>Maandbedrag bundel</b>	€ 4,00	€ 7,00	€ 9,00	€ 11,00	€ 13,00
<b>Inclusief aantal MB</b>	1000	3000	6000	10000	15000
<b>Bedrag per MB</b>	€ 0,004	€ 0,0023	€ 0,0015	€ 0,0011	€ 0,0009

### Verlening (extra voordeel)

	1 GB	3 GB	6 GB	10 GB	15 GB
<b>Maandbedrag bundel</b>	€ 4,00	€ 7,00	€ 9,00	€ 11,00	€ 13,00
<b>Inclusief aantal MB</b>	1000	3000	6000	10000	15000
<b>Bedrag per MB</b>	€ 0,004	€ 0,0023	€ 0,0015	€ 0,0011	€ 0,0009

## Andere voordeelbundels

Naam	Omschrijving	Verleng	Jaar	Maand
<b>Minuten bijkopen</b>	50 belminuten/sms extra tegoed tot het einde van de maand	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00
<b>MB's bijkopen</b>	500 MB extra tegoed tot het einde van de maand	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00
<b>SMS Onbeperkt</b>	Onbeperkt sms'jes versturen	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00

Voordeelbundels kunnen aanvullend op het abonnement worden afgesloten, zijn per maand opzegbaar en alleen geldig in zone 1.

- Voordeelbundels gaan per direct in en betaal je per kalendermaand. Bij aanmelding betaal je naar verhouding het resterende deel van de kalendermaand en wordt het tegoed voor dat deel van de maand toegekend (uitgezonderd minuten en MB's bijkopen).
- Minuten en MB's bijkopen doe je voor de huidige maand. De bundel en het tegoed vervallen aan het einde van de maand. Je kan alleen MB's bijkopen wanneer je een internetbundel hebt. Bijkopen van minuten en MB's kan onbeperkt.
- Aan het einde van de kalendermaand vervalt het tegoed uit de voordeelbundel.
- Betaalde sms-diensten vallen niet in SMS Onbeperkt.
- Verbruik van mobiele data wordt afgerekend per kB.



## Internet op je mobiel – binnen zone 1

Omschrijving	Tarief	Per
<b>Standaardtarief</b>	€ 0,15	MB

Internet op je mobiel wordt per maand afgerekend op het verbruik per kB. Je betaalt het Standaardtarief als je internet op je mobiel gebruikt zonder dat je een actieve Internetbundel hebt, of je Internetbundel volledig verbruikt is.

## Tarieven Servicenummers

Omschrijving	Tarief
<b>Klantenservice</b> <sup>1</sup>	Gratis
<b>Klantenservice vanuit het buitenland</b> <sup>2</sup>	Bellen naar Nederland vanuit de betreffende zone
<b>066/067 nummers</b>	Kosten servicenummer + Normale verbruikskosten
<b>0800 nummers</b>	Gratis
<b>084/087</b> <sup>3</sup> nummers	Kosten servicenummer + Normale verbruikskosten
<b>085/088 nummers</b> <sup>3</sup>	Normale verbruikskosten
<b>0900 nummers</b> <sup>3</sup>	Kosten servicenummer + Normale verbruikskosten
<b>112</b>	Gratis
<b>116xyz nummers</b>	Normale verbruikskosten
<b>12311 /12339, voicemail aan- en uitschakelen</b>	Gratis
<b>14xyz nummers</b>	Normale verbruikskosten
<b>18xy nummers</b> <sup>3</sup>	Kosten servicenummer + Normale verbruikskosten

<sup>1</sup> Bereikbaar op 020-2003007 of vanaf je Simyo mobiel op 1200.

<sup>2</sup> Bereikbaar vanuit het buitenland via 0031202003007

<sup>3</sup> Aan het begin van ieder gesprek naar dit nummer worden de servicekosten en het starttarief (indien van toepassing) genoemd. 0906- en 0909 nummers kun je via Simyo niet bellen.

- De servicekosten worden per seconde afgerond en de verkeerskosten per seconde met een minimum van 1 minuut.
- De normale verbruikskosten bedragen in Nederland € 0,10 per minuut voor het huidige prepaid portfolio.



## Overige tarieven

Omschrijving	Tarief
Aanvragen nieuw nummer	€ 5,00
Aanvragen nieuwe simkaart	€ 5,00
Blokkeren na diefstal	Gratis
Bundel wijzigen	Gratis
Doorschakeldiensten <sup>1</sup>	Gratis
Geheim nummer <sup>2</sup>	Gratis
Nummerbehoud	Gratis
Nummer blokkeren	Gratis
Opheffen simblokkering	Gratis
Opvragen pin- of PUK code	Gratis
Simlock verwijderen	Gratis

<sup>1</sup> Doorschakelen aan- en uitzetten is gratis. Je betaalt de gesprekskosten van je mobiel naar het toestel waar het naar doorgeschakeld is.

<sup>2</sup> Geheim nummer: Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor rekening, nummerherkenning, telefoongids.

## Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. (Prijs)wijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Kijk voor de meest actuele tarieven op <https://www.simyo.nl/tarieven>. Simyo behoudt zich het recht voor om het tarief van de bundel één keer per jaar aan te passen aan de CBS consumentenprijsindex.

Voor vragen over tarieven kan je ook contact opnemen met de klantenservice op 020-2003007 of vanaf je Simyo mobiel op 1200.

